

「全民監督公共工程 108 年執行成果檢討會」會議紀錄

會議日期：108年1月9日 下午2時整

會議地點：新北市政府4樓403會議室

主持人：曾副處國嵐代

紀錄：周宗毅

出席單位與人員：(詳簽到表)

壹、報告事項

一、截至108年12月31日本府全民督工執行情形(詳簡報資料)

(一)本府接獲通報案件共98件。

1. 屬各局(含所屬機關)接獲計68件。
2. 屬各區公所接獲計30件。

(二)本府常見缺失類型統計：

1. 環境衛生不佳(占25.9%)，如：施工材料、設備或工具隨意堆置、污泥污染、噪音汙染等。
2. 安全措施不足(占25.0%)，如：未設置圍籬、工區未封閉、缺乏交維引導、行人通道未設置或未符需求等。
3. 其他(占23.1%)，如：工程告示牌缺失、毀損私人財產、與民眾需求不符、交通號誌問題、道路龜裂坑洞、挖斷管線、後續維護等問題。

(三)本府平均結案天數2.06天。

1. 各局(含所屬機關)平均結案天數1.92天。(逾本府平均結案天數者：交通局3天、經濟發展局2.5天、水利局2.4天、工務局2.3天)。
2. 各區公所平均結案天數1.79天。(逾本府平均結案天數者：鶯歌區公所4天、中和區公所3天、新莊區公所3天、土城區公所2.7天)。

(四)本府通報案件民眾滿意度100%。

二、工程主管機關相關政令宣導：

- (一)有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將通報人資

料洩漏給民間廠商，以維通報民眾個資安全。

(二)工程會為強化與各機關主辦全民督工及工程標案業務同仁訊息傳遞作業，特於全民督工APP建置推播功能，請各機關全民督工窗口人員依操作路徑說明及簡要指引開通行動推播訊息通知。

(三)工程會為增進全民督工訊息多元通知服務，建構Line APP軟體通知功能，請各機關全民督工窗口人員依操作路徑及簡要指引開通行動推播訊息通知。

三、常見缺失重複發生之預防機制：

(一)環境衛生不佳(污泥污染問題、施工材料、設備或工具堆置)

1. 要求承攬廠商於餘土載運作業時，確實做好機具、車輛及周邊環境之清洗，避免污泥污染。
2. 督促監造單位及承攬廠商確實依工程水土保持計畫辦理臨時水保工項施作，妥善設置臨時、永久滯洪池，並妥善處理臨時排水溝流向，及設置滯洪池，俟沉澱後排放。
3. 工區裸露面須以帆布覆蓋。
4. 水尾及各區排水邊界設置砂包擋水，以免夾雜紅土、泥沙等流入當地溪流。
5. 道路回填施工過程須隨時派人注意污泥清潔，於每日收工後，派駐水車清洗施工周邊道路，並回報確認。
6. 督促承攬廠商確實評估工地材料堆置空間及容量，妥善規劃材料進場順序，並請監造單位確實審查材料進場狀況，確認空間足夠後，始得同意進場，避免施工材料及機具隨意堆置情形再次發生。
7. 加強要求監造單位及承攬廠商增加自巡次數，避免類似情形發生。
8. 建立通報體系，結合廠商自巡或人民陳情案件處理程序，由工程主辦機關於接獲民眾反映後，應即要求廠商立即派員赴工程現場勘查。

(二)安全措施不足(未設置圍籬、工區未封閉、行人通道未設置或未符需求、交圍引導問題)

1. 施工位置盡量避開商家，並加強施工區周遭敦親睦鄰。
2. 與民眾多溝通協調，於說明會加強污水下水道施工宣導。
3. 要求承攬廠商視施工路段之車流量，進行上、下班時段或全天候指派交管人員指揮交通，以避免類似情事發生。

(三)其他(工程告示牌缺失、毀損私人財產、與民眾需求不符、交通號誌問題、道路龜裂坑洞、挖斷管線、後續維護等問題)

1. 確實督促承攬廠商製作工程告示牌面，並列管進場期程。
2. 加強要求監造單位及承攬廠商增加自巡次數，避免類似情形發生。
3. 建立通報體系，結合廠商自巡或人民陳情案件處理程序，由工程主辦機關於接獲民眾反映後，應立即要求廠商派員赴工程現場勘查。

貳、 結論：

- 一、 本府近5年全民督工民眾通報案件數量有逐年下降之情形，108年通報案件數(98件)相較107年通報案件數(142件)明顯減少，請各機關繼續秉持遇有民眾通報案件時，能儘速應對、主動協調，發揮同理心苦民所苦，確實改善並積極解決，以降低案件通報量。
- 二、 請各工程主辦機關就常見通報缺失所研提之改進對策，確實照辦及適時檢討預防機制之成效，以有效降低民眾通報案件，提升民眾滿意度。
- 三、 全民督工APP尚未啟用推播之機關，請儘速啟用。(詳APP推播統計表)

散會：下午15時00分

統計至 109 年 1 月 13 日止

各局處啟用 APP 推播情形			
機關名稱	有效使用者人數	有效使用者 啟用 APP 推 播人數	尚未啟用 APP 推播人 數
新北市政府工務局	9	4	5
新北市政府水利局	2	0	2
新北市政府環境保護局	1	0	1
新北市政府城鄉發展局	1	0	1
新北市政府消防局	1	0	1
新北市政府警察局	1	0	1
新北市政府交通局	1	0	1
新北市政府捷運工程局	1	0	1
新北市政府觀光旅遊局	1	0	1
新北市政府經濟發展局	1	0	1

各區公所啟用 APP 推播情形			
機關名稱	有效使用者人數	有效使用者 啟用 APP 推 播人數	尚未啟用 APP 推播人 數
新北市深坑區公所	1	0	1
新北市三芝區公所	1	0	1
新北市林口區公所	1	0	1
新北市萬里區公所	1	0	1
新北市平溪區公所	1	0	1
新北市石碇區公所	1	0	1
新北市三重區公所	1	0	1
新北市蘆洲區公所	1	0	1
新北市永和區公所	1	0	1
新北市三峽區公所	1	0	1
新北市八里區公所	1	0	1
新北市坪林區公所	1	0	1
新北市泰山區公所	1	0	1
新北市烏來區公所	1	0	1

請各機關儘速啟用全民督工 APP 推播！！