



新北市政府
Education Department,
New Taipei City Government

教育局

新媒體秘笈



數位轉型



新北教育 新媒體家族



數位工具 操作教學



技術與思維的 數位化過程



即時傳遞資訊



即時回應疑問



了解民眾需求

數位生活化 工作簡化



公共服務轉型

為什麼要推廣新媒體？



說到做到
做到就讓人知道



教育政策



學校特色



數位轉型



行政減量

家長關心教育項目百百種，不妨邀請家長加入相關新媒體管道，可即時掌握相關資訊。



為何要善用新媒體？

重視

效率

公共服務
轉型

學校優良
辦學成果

掌握話語權
為教育澄清

提醒重要
就學公告

如：公幼招生
資優鑑定...

校園教育
最新資訊

窗口統一、快速
有信服力、零誤會

簡化

即時

還有很多好處....

數位轉型

數位轉型需要歷經3階段



數位化 Digitization

準備數位轉型的工具



數位優化 Digital Optimization

熟悉應用數位工具



數位轉型 Digital Transformation

改變商業模式和企業文化

 DottedSign | 點點籤

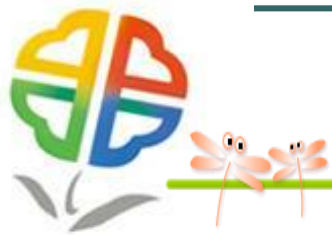
面對數位轉型：
有效率、用對工具
便能快速傳達資訊
升級服務模式及
改變組織文化

成功案例：校園通APP



新北市政府
Education Department,
New Taipei City Government

教育局



新北市政府
Education Department,
New Taipei City Government

教育局

為什麼您應該成為教育局VIP會員

對教育單位來說...



即時傳遞資訊
最新防疫規定
防範詐騙宣導



雙向溝通互動



了解民眾需求
獲得市民認同

對家長民眾來說...



掌握最新教育趨勢
了解孩子學習需求
關鍵搜尋省時方便



即時有效反應疑問



充分運用教育資源
透過分享心理支持

新北教育123



新北市政府
Education Department,
New Taipei City Government

教育局

新北教育123

教育局有哪些新媒體管道？

新北學Bar



新北市
教育局

一隻手機掌握所有內容

新北校園通
APP



新北學Bar資訊站

九大分區各頻道



新北教育123



新北愛就開心



Podcast
新北教育123



重視

效率

簡化

即時



2030 以學生為中心 為幸福而教

歡迎加入



Facebook
新北學Bar

- ◆邁向20萬追蹤，第一好評教育粉專不定期推出粉絲專屬**優惠&抽獎**
- ◆教育政策、防疫新知
學校特色成果、教育資源和新知
活動資訊包羅萬象



Telegram
新北學Bar資訊站

- ◆各項官方防疫政策，最新教育消息
無時差
- ◆檔案下載無期限、容量無上限
- ◆可分別同時在不同載具以同一帳號
登入使用，送出訊息可編輯修改



YouTube
教育局官方影音頻道

- ◆國中會考、學習歷程、名師
線上課程直播及活動等精彩影音
新北教育相關報導通通有～！



Line 社群
新北教育123

- ◆每日提供即時教育新聞，分享新北
教育政策與成果的園地



蘋果 iOS

APP
新北校園通

- ◆邁向50萬人次下載人次！
- ◆學生電子成績單、線上請假
健康資料查詢、學雜費線上繳費
- ◆家長掌握孩子出席情形、學校及
社教機構查詢等即時教育訊息！



安卓 Android



Instagram
新北愛就開心

- ◆不定期以短片及圖文分享
學校動態、新北教育成果



Podcast
新北教育123

- ◆用說的方式分享新北教育新聞
教育專題及活動報馬仔～！



新北學Bar



超過18萬粉絲數 是全國教育局處最多人數的粉專

別忘了按讚+追蹤喔！



◆ 新北市教育局官方粉絲專頁，最接地氣第一好評教育粉專 ◆
教育政策、學校特色、教養新知、活動資訊包羅萬象，
學習新知不無聊，趕快加入粉專與我們互動聊天，
學Bar粉絲才有的專屬優惠好康唷。



新北總務相關社群



新北環境教育好好玩



校園工看覓

九大區TG頻道歡迎加入

板土大未來
(板橋區)

板橋



育見東北角
(瑞芳分區)

瑞芳.平溪
雙溪.貢寮



戀戀文山情
(文山分區)

新店.深坑
坪林.石碇.烏來



雙和新視界
(雙和分區)

中和.永和



七星。閃耀新北
(七星分區)

汐止.萬里
金山



三鶯樹教育頻道
(三鶯分區)

三峽.鶯歌
樹林



大新莊教育棧
(新莊分區)

新莊.泰山
五股.林口.八里



三蘆讚起來
(三重分區)

三重.蘆洲

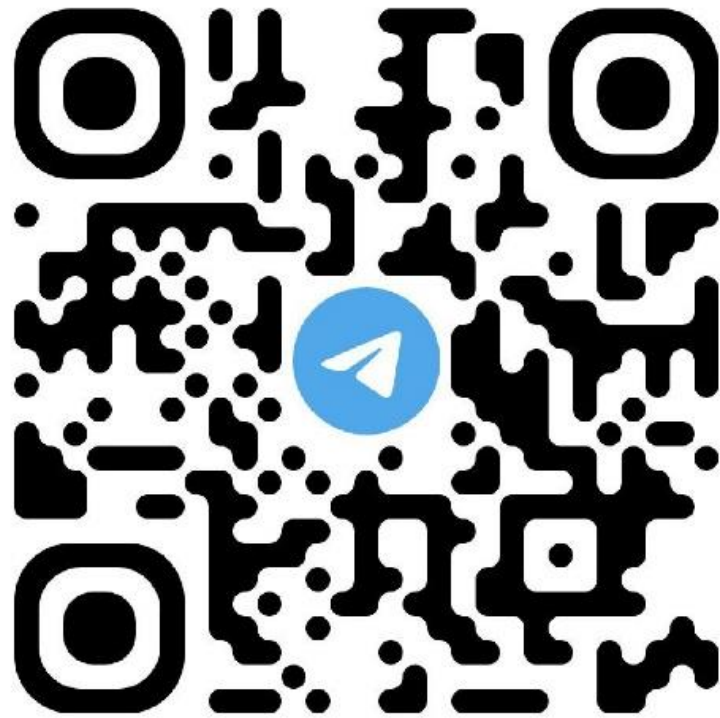


遨遊淡三石.教育札
記(淡水分區)

淡水.三芝.石門



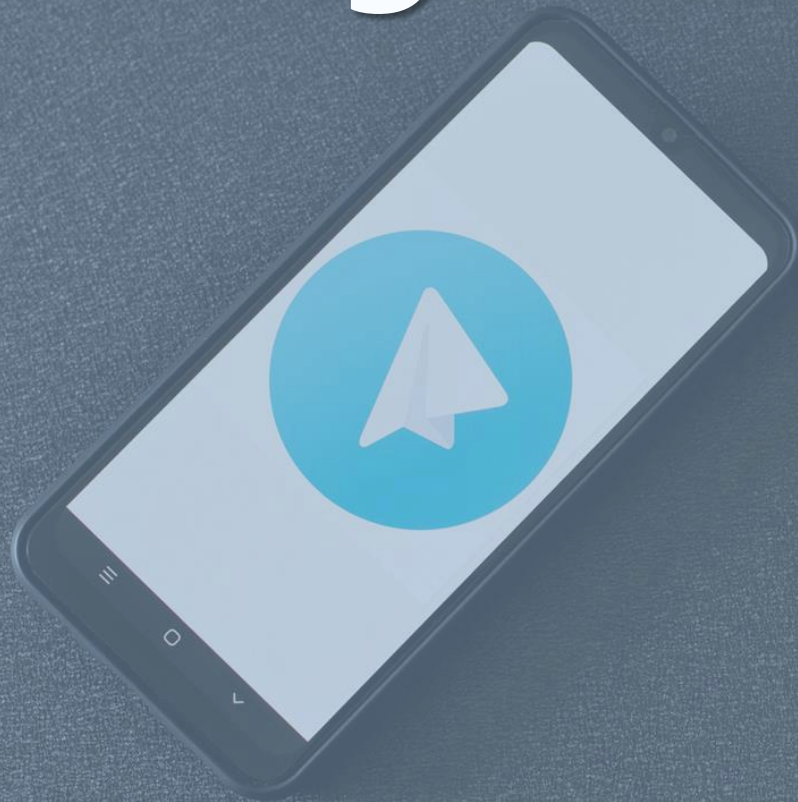
行政人員總務TG頻道歡迎加入



新北總務家族



為何推薦使用 Telegram(簡稱TG)?



使用免費
貼圖無限
下載無期限
容量無上限



新北市政府
Education Department,
New Taipei City Government

教育局

TG頻道的優點?



**方便的
通訊軟體**

可傳訊息
可傳輸檔案
可通話(無視訊)
功能用途多元



**頻道
單向傳遞**

不限人數
可同時推播

像LINE@功能

★ **適合對
民眾.家長**



**群組
雙向互動**

TG群組人數
上限達20萬人

LINE群組500人
LINE社群5000人

業務聯繫

TG頻道的優點？



基本服務
完全免費

TG頻道擁有
專屬的網址
和ID名稱

LINE@收費
不適合公共服務



下載貼圖
完全免費

上架自製貼圖
也完全免費

LINE免費貼圖少
並有期限限制



單一APP
聊天與管理

個人、頻道及
群組不須額外
下載APP

LINE和LINE@
使用者須分別下載

TG頻道的優點?



資料檔案
永久保存

小型個人雲端
單一檔案傳輸
上限1.5GB



分享檔案介面
瀏覽簡單便民

★各種形式檔案
平台內皆可轉傳

★轉傳至其他平台
除文字用複製方式
其餘照片、影片、
檔案等皆可轉傳



一次同時可分享
30個頻道或群組

TG貼文時，內建
表情貼圖可跨
平台適用，不會
呈現文字說明

TG頻道的優點？



安全性高
兩階段認證

TG頻道設定
管理員權限
不被惡意使用

LINE群組無法
設定管理員權限項目



裝置同步
無保存期限

新加入好友也
可以閱讀頻道
過往訊息！

支援手機、平板、
電腦、網頁版



加好友
方便快捷

不用等待好友
確認即可加好友
進入頻道

Telegram特色還有



可**修改已發送訊息**(含文字及照片)
草稿狀態可**跨平台編輯**(訊息同步)



貼文輸入「**#自己的標籤名稱**」
，當之後點選標籤名稱後可以看
到同一標籤的所有檔案



可設定、提醒**排程**發文
貼圖可補充說明，縮短成一則圖文資訊



可查詢**指定日期**所發出貼文
(點選日期即可顯示日曆)



一起來操作Telegram吧!

方式二

TG安裝步驟

圖片來源：手機王



← 點圖
觀看影片

iOS下載點



Android下載點



3:48 4G 3:48 3:49 4G

Next Cancel Next

**1. 下載後開啓APP
點擊這裡**

Telegram
The world's fastest messaging app.
It is free and secure.

Start Messaging

**2. 輸入電話號碼
3. 輸入簡訊代碼**

Your Phone
Please confirm your country code and enter your phone number.

Taiwan
+886 Your phone number

4. 設定名稱(之後可更改)

Your Info
First Name (名)
Last Name (姓)

add photo

Enter your name and add a profile picture.

By signing up, you agree to the [Terms of Service](#).

1 2 3 Q W E R T Y U I O P
4 ABC 5 DEF A S D F G H J K L
GHI 6 MNO ©SOGI.com.tw
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
0 [X] 123 [Smiley] space next
[Globe] [Microphone]
@SOGI.com.tw

TG中文化操作



← 點圖
觀看影片

剛下載的 TG
是全英文介面
(可檢視設定頁面，
確認是否中文化成功)



APP中文化連結



點擊連結後 選擇「打開」



跳回TG畫面，選單
內容就變成中文了!



iOS 和 Android 版本 最大的差異在選單的部分



←點圖
觀看影片



(一) 設定隱私安全 ios版本



← 點圖
觀看影片

更改設定：
電話號碼和聯絡人

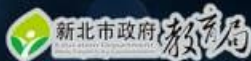


勿傳個人帳號設定
畫面截圖給他人

通訊軟體詐騙多

如 Google、Facebook、Instagram、Telegram 等主流的帳號，皆有詐騙案例。

隱私設定好沒煩惱！



- ✓ 勿傳送含隱私資料截圖
- ✓ 注意【突然傳訊息】
【行為不一致】
- ✓ 所有帳號設二階段驗證
- ✓ 檢查有無未知裝置登入

千萬不要傳截圖，
並用其他聯繫管道
確認當事人是否有
傳訊息。

下一張圖示說明→

優先刪除陌生裝置
設定進階隱私安全

1

你的聯絡人帳號**已被盜用**，這時他看到聯絡人中你有顯示電話號碼，因此想要盜用你的帳號。

2



學弟你可以拍聯絡人**圖面**給我看嗎？有人說我有**兩個帳號**，我想看一下我顯示的名稱是什麼？

4

對方就能用這組登入碼成功登入你的帳號，自己就會被踢出裝置。



3



幫我搜尋XXX，再截圖傳給我看我的帳號是不是有問題。

跟你要截圖的同時，正使用你的電話號碼嘗試登入你的帳號→截圖可以看到傳送**一次性密碼**到TG

圖片來源：塔科女子

★預防帳號被盜用4步驟

STEP 1

設定隱私權及安全性

- 將電話號碼隱藏

避免他人透過搜尋電話號碼來找到你的 Telegram 帳號，可有效防止垃圾帳號傳送 Telegram 陌生私訊

步驟一



誰能看到我的
電話號碼：沒有人

誰能透過我的
電話號碼找到我-
我的聯絡人

1. 設定
2. 隱私權與安全性
3. 電話號碼
4. 誰能看到我的電話號碼：沒有人
5. 誰能透過我的電話號碼找到我：我的聯絡人

設定 「沒有人」

小提醒：

要將他人加為好友聯繫時，可評估是否取消「分享我的電話號碼」，避免對方帳號被有心人盜用時，仍可看到你的電話號碼。

步驟二

更改群組隱私設定(預設為所有人都可邀請你加入群組與頻道，可能會造成有廣告帳號或陌生帳號將你邀請到奇怪的TG群組裡)



1. 設定
2. 隱私權與安全性
3. 群組與頻道
4. 誰可以加入我：我的聯絡人

★預防帳號被盜用4步驟

STEP 3

檢查裝置是否有異常被登入
發現你的TG帳戶正在從其他位置登入，而且不是你本人



1. 設定
2. 裝置
3. 終止其他工作階段或選擇陌生的裝置並登出

圖片來源：塔科女子

不要 傳截圖

小叮嚀：
勿隨意加入陌生群組，群組可看到成員名單，避免有心人士嘗試盜用帳號或詐騙。

步驟四

進行兩步驟驗證

★預防帳號被盜用4步驟

當有不明裝置要登入您的TG帳號時還需要再輸入密碼才能登入(可避免帳號被盜用)

圖片來源：塔科女子



1. 設定
2. 隱私權與安全性
3. 兩步驟驗證
4. 設定靜態密碼
5. 設定備用電子郵件，輸入驗證碼即可
(忘記密碼時可透過Email進行重置)

兩步驟 驗證

小叮嚀：

要到電子郵件信箱收件，輸入驗證碼才算完成。新裝置登入時必須多輸入一組手機設定的密碼，可擋下有心人士試圖登入。

(二) 使用者名稱 ios版本



← 點圖
觀看影片

設定好使用者名稱，可讓好友找到你



照片、名字、個人簽名、
使用者名稱這邊改
(可隨時修正)

像LINE的ID名稱

編輯使用者名稱
之後可隨時更改

名稱若可以使用
會產生一組網址

好友可以透過這個連結或輸入“ID”搜尋，
加為TG聯絡人

(三) 跨平台同步設定



←點圖
觀看影片



其他裝置如**電腦**或**網頁版**，可用**手機版TG掃描**連結，即完成同步功能
(輸入手機號碼方式也能跨平台使用)

在非本人載具設備使用同步功能，使用完畢後可從這邊選擇，**將非本人裝置登出**

(四)如何邀請好友加入頻道



←點圖
觀看影片

1.提供連結或QR



2.提供頻道ID



(五)TG工具應用

提醒功能



←點圖
觀看影片



學校頻道建議
關閉提醒功能

管理員如
打開提醒
有貼文時
會提醒訂閱者

關閉提醒
避免干擾而
忽略重要訊息



(五)TG工具應用 貼圖+文、或加「#名稱」，資料搜尋真方便

學校頻道貼文加註「#處室」或「#OO組」，方便搜尋和資料彙整

LINE無法圖文同時傳 變成兩個訊息分開

奏、舞蹈之課程及教學活動時
但於課程開始前及結束後，
仍須佩戴口罩唷！！

一有最新校園防疫資訊將隨時
公布！

敬請隨時關注學Bar

<https://www.facebook.com/ntpcedugov/posts/pfbid02kbVNWt6LXp24XXM25XJFBhLwihiYN54AhCa4fek8Ujm2Z6uxzvguHN6oy8xrifJnI>

09:35



09:35

圖加文的方式 整合訊息發出 訊息不斷掉



注意！各位家長、老師、同學們
12月1日起，各級學校校園調整防疫措施

（#室外空間）取消應全程佩戴口罩
（#室內空間）維持應全程佩戴口罩

那室內何時可以不戴口罩呢？
▶如屬致詞、演講、講課
▶拍攝個人/團體照
▶進行運動、歌唱、音樂演奏、舞蹈之課程及教學活動時
▶但於課程開始前及結束後，仍須佩戴口罩唷！！

在TG可在檔案挑好 照片，加上文字說明



(五)TG工具應用

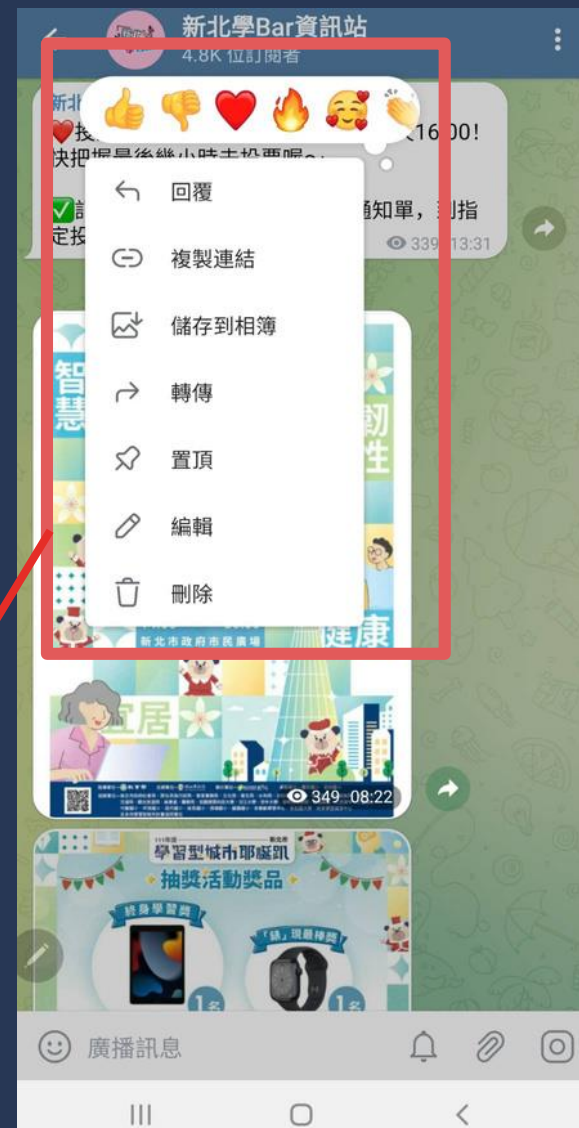
貼文按讚回饋



←點圖
觀看影片

訂閱者在貼文旁
邊點一下會出現
小貼圖和其他功
能

而管理員的介面
增加回覆、置頂
及編輯功能



(五)TG工具應用

錄音、錄影介紹



↑ 點圖
觀看影片



長按：直接轉成
錄影畫面

按一下：
切換錄音

錄影功能



長按：直接轉成
錄音畫面

(五)TG工具應用

貼文預約排程



←點圖
觀看影片

22:45 教育局大小事 測試用 1

22:46 教育局大小事 測試用 1

教 預約的訊息

史上第一屆
**2023技職教育
年度代表字大選**
投票及抽獎活動開始了!
抽十萬獎品等您抽
日期: 2022/11/14~12/14

歡迎大家掃描下方QRcode, 為2023年技職教育選出最具意義的代表字。

全民都能投票, 每人僅限投1票, 詳情請見活動網站說明。

才亮敏跨巧行卓拓昂菁

選我

不壓縮傳送
預約傳訊
無聲傳送

#新北技職教育

長按

選擇日期

日期	07	28
11月29日		
11月30日	08	29
12月1日	09	30
12月2日	10	31
12月3日	11	32

傳送於12月1日的09:30

12月01日的預約

查看預約
排程資料

最近才
維持不
不過一
害!

5 預知, 10:57

8 留言

廣播訊息

#符號要英文半形

備註#名稱
資料搜尋方便

#新北技職教育

09:30

廣播訊息

公務

數位轉型 行政簡化

社交

TG

LINE

跨平台
同步

日期找資料

容量無上限
下載無期限

檔案傳送
可附加文字

與公務切分

單純化管理



想知道更多TG好用功能↓

呂聰賢 Telegram 🔍

聰賢老師還有錄製多種TG實用功能及教學影片，歡迎點閱學習！

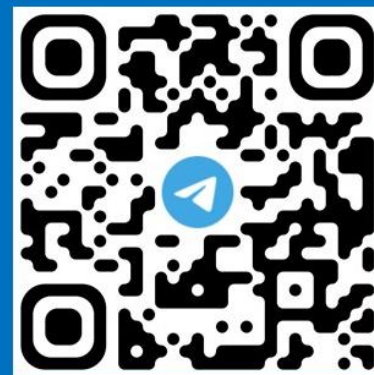


新北TG學習123頻道
ntpctg Telegram learning Channel

好友 募集中

<https://t.me/ntpctg>

打開TG後，搜尋ntpctg
或掃描以下行動條碼即可加入！



請多加善用新媒體工具！



一支手機便可掌握最新 新北教育資訊！