

新手上路



※採用電腦(桌上型、筆記型)完成課程後，請務必點選【我的課程】項下的【學習紀錄】，以確認課程是否已完成(未點選者，會影響課程完成日期)※

※採用電腦(桌上型、筆記型)或任何行動裝置(手機、平板)進行課程閱讀時，為確保時數正常累計，【中途離開】及【課程結束】時請務必點選【離開課程】按鈕(未點選者，造成時數未累計，請重新上課)

※使用無線網路進行閱讀課程時，當課程進行中，若無線網路曾發生斷訊，時數將無法累計※

※使用行動裝置(手機、平板)上課，若達成課程條件後，請務必於【我的課程】項下的【學習紀錄】，點擊該課程的【重新檢查課程完成狀態】，以確認課程是否已通過※

目錄

1.加入會員之流程

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)[2-2.修改台北通個人資料](#)[2-3.更改台北通密碼](#)[2-4.忘記台北通密碼](#)[2.登入流程](#)[3.研習時數核發設定](#)[4.臺北e大線上課程選\(退\)課與閱讀課程步驟](#)[5.線上課程【正式測驗】操作步驟](#)[6.查詢是否通過課程](#)[7.列印證明的方式](#)[8.Q&A](#)

加入e大帳號之流程

若您已有台北通帳號，請使用台北通帳號登入臺北e大。

為配合本府整體政策，自111年03月30日起加入e大帳號系統提供網路虛擬身分帳密驗證服務，使用者可經由e大帳號登入臺北e大進行課程研習並取得時數。

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

[

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

【前進e大讀好課】：3月 田園生活非夢事

111年【前進e大讀好課】學習推廣活動開跑囉！

現在就加入

數千個獨一無二的線上學習課程，最好的線上體驗
如果您已擁有台北通帳號，可立即登入

可搜尋關鍵字
找到學習課程

免費加入會員

請點擊

學習更多 (課程搜尋)

熱門關鍵字 - 志工基礎教育訓練 1 環境教育 志工基礎

二、畫面中將移轉至【加入會員】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

1.註冊後，系統會發送開通連結信到您註冊填寫的Email信箱。請您點選開通連結後將可登入臺北e大。

2.修改密碼/信箱路徑：登入後進入首頁>我的課程>學習紀錄>主選單向下的個人資料>修改個人資料

3.忘記密碼時，可點選e大帳號登入頁面的「忘記密碼」，系統會發送驗證信至您註冊時的Email信箱。

4.有關註冊問題，歡迎電洽客服專線協助：02-2932-0212分機341

服務時間：週一至週五上午 8:30至12:00下午13:30至17:30

非服務時間，請利用網站留言。<前往網站留言>

[前往註冊e大帳號](#)

請點擊

三、點擊【註冊】



e大帳號登入

身分證字號：

密碼：

驗證碼：

1 6 2 3

登入 註冊 忘記密碼

四、詳閱同意使用聲明及勾選【本人已詳閱並同意上述個人資料使用相關內容】後點擊【下一步】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

個人資料蒐集聲明：

臺北市政府公務人員訓練處高度重視並遵守與個人資料保護相關的法律規定。
對於您因研習課程而由本處取得，並於核發認證時數目的範圍內運用或傳遞的個人資料，必將善盡保密之責。

蒐集範圍

用於核發認證時數的識別類個人資料，包含：姓名、身分證號、修課記錄、服務機關資訊、職位資訊。
用於去識別化後交叉分析使用的其它資料，如：性別、年齡、學歷、職業、職務等。

蒐集目的

進行網站服務：核發研習課程認證時數至公務人員考核網站。
個人資料的利用

核發研習課程認證時數至公務人員考核網站，並在完成核發程序後停止利用。
作為去識別化後的不同性別、年齡層、學歷、職業、職務等資料分析。

我們不會使用您的個人資料作推廣用途。

除上述核發異常情形發生，我們不會主動聯絡您，但除非您特別要求，或我們必須聯絡您以確認個人資料完整性與核發程序正確性。

個人資料的公開

我們不會向任何人公開您的個人資料。

核發認證時數時，將必需的最低識別資料傳輸於該考核網站上。

依法律要求或用作防止詐騙時所必須的公開。

補充事項

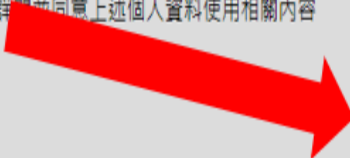
就您登錄的個人資料，您得向我們客服單位聯絡，以行使個人資料保護法保障的相關權利。

本頁資訊是自願性參與，當您登錄臺北e大並留下相關個人資料時，即視同您已同意本聲明。

如您不願留下個人資料，您可選擇【暫無需求】選項，此時臺北e大亦將不會進行任何核發程序。



☒ 本人已詳閱並同意上述個人資料使用相關內容

 下一步

返回臺北e大首頁

五、輸入身分證字號、姓名、密碼及電子信箱後點擊【註冊】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

密碼設定：(需含英文大小寫及數字，8碼以上，不含空白與特殊字元)

再次輸入密碼：

E-mail：(請填寫正確mail，可以透過「忘記密碼」功能修改密碼)

註冊 返回臺北e大首頁

六、點擊【確定】至電子信箱開通帳號

填寫註冊資訊

身分證字號：

姓名：

密碼設定：(需含英文大小寫及數字，8碼以上)

註冊成功，請至e-mail信箱開通帳號

確定

E-mail：(請填寫正確mail，可以透過「忘記密碼」功能修改密碼)

註冊 返回臺北e大首頁

七、點擊【認證信連結】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

此封信件為系統發出的信件，請勿直接回覆，謝謝！

...

[未顯示完整郵件內容] [查看完整郵件](#)

八、恭喜您已經開通成功

會員開通成功

[返回臺北e大首頁](#)

[回到目錄](#)

修改e大帳號個人資料

一、於首頁右上角點擊【登入】

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

二、輸入【身分證字號】、【密碼】及【驗證碼】後，點擊【登入】

e大帳號登入

身分證字號：

密碼：

驗證碼：

三、點擊【學習紀錄】

 臺北e大
Taipei e-Campus

網站導覽 (登出)

[我的課程](#) [選課中心](#) [新手上路](#) [最新消息](#) [合作推廣](#) [鮮活電子報](#) [客服中心](#) [一般民眾版](#)

[學習紀錄](#) 

實體班期專區

台北通登入或註冊相關問題，請洽1999分機8



專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 個人資料

課程作業規定

- 1. 選課：每門課程開設一期全年班，自 1 月 1 日或開課日起，至 12 月開放學員隨時選課。課程開放後由學員自由選課，隨報隨上，選課當「我的課程」上課去。
- 2. 異動：課程一經報名選課，且有時數則概不受理異動申請。

請選擇年度 ▾

顯示舊平台紀錄

課程：☒ 全部
☐ 已完成
☐ 未完成

顯示：☒

精簡模式

☐ 完整模式

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

第一頁

上一頁

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆 ▾

五、點擊【修改個人資料】

[選課中心](#)
[新手上路](#)
[最新消息](#)
[合作推廣](#)
[客服中心](#)

說明：請至【我的學習】中心更改個人資料。

姓名	
說明：若需進行研習時數核發者，請填報正確中文姓名。	
暱稱	修改暱稱
機關代碼(人事行政)	修改代碼

六、修改【姓名】或【密碼】後，點擊【更新個人資料】

修改姓名或密碼皆需要輸入舊密碼

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 論壇首頁
- 個人資料

* e大帳號姓名(修改完後重新登入即生效)

* 請輸入原本登入密碼

 [顯示](#)

新密碼(需含英文大小寫及數字，8碼以上，不含空白與特殊字元)

再次輸入新密碼

E-mail

[更新個人資料](#)

七、點擊【確定】，請重新登入臺北e大完成資料更新

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

回到目錄

忘記e大帳號密碼

一、於臺北e大首頁右上角點擊【會員登入】



二、點擊【忘記密碼】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

密碼：

驗證碼：

5 7 1 6 6

登入 註冊 忘記密碼

三、填寫完【身分證字號】及【驗證碼】點擊【寄送驗證信】

忘記密碼

身分證字號：

驗證碼：

2 9 07 7

寄送驗證信 返回臺北e大首頁

四、確定發送後至註冊時填寫的email信箱收信，點擊修改密碼之連結

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



臺北e大 <from@elearning.taipei>

寄給我 ▾

請使用以下連結修改密碼，此連結有效時間為1小時

<https://elearning.taipei/mpage/home/change>

此封信件為系統發出的信件，請勿直接回覆，謝謝！

...

[未顯示完整郵件內容] [查看整封郵件](#)

回覆

轉寄

五、填寫新密碼，點擊【更新】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

上，不含空白與特殊字元)

再次請輸入新密碼：

更新

返回臺北e大首頁

若系統跳出此畫面，煩請您來電或寫信至客服信箱

elearning.taipei 顯示

經查您註冊時並未登錄MAIL信箱，需請您先利用客服（電話
02-29320212轉分機341；信箱pstcservice@gov.taipei）更改密碼。

確定

回到目錄

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

由於臺北e大的會員資料是儲存於「台北通」，須請您前往「[台北通](#)」註冊成為金質會員。

申請人應提供本人正確個人資料(包含身份證字號)，以避免影響權益或相關學習紀錄；所有資訊由臺北e大依據個資法保密，僅供業務參考使用，非經本人書面同意不會變更或刪除。

一、於臺北e大首頁大看板區塊，點擊【免費加入會員】



The banner features a night cityscape with fireworks. Large glowing characters read '加' (Join) and '入' (Join). To the right, a screen displays '臺北e大會員' (Taipei e-Campus Member). Below the screen, children hold up signs showing '100' and '破' (Break). A speech bubble from a cartoon character says '可搜尋關鍵字找到學習課程' (Can search keywords to find learning courses). On the left, text says '現在就加入' (Join now) and '數千個獨一無二的線上學習課程，最好的線上體驗 如果您已擁有台北通帳號，可立即登入' (Thousands of unique online learning courses, the best online experience. If you already have a Taipei Tong account, you can log in immediately). A red box contains the text '免費加入會員' (Free to join member), with a red arrow pointing to it and the text '請點擊' (Please click). At the bottom is a search bar with the placeholder '學習更多 (課程搜尋)' (Learn more (course search)) and a search icon. Below the search bar, it says '熱門關鍵字 - 志工基礎教育訓練 1 環境教育 志工基礎' (Popular keywords - Volunteer basic education training 1 Environmental education Volunteer basic).

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

說明

1.配合本府單一會員認證服務政策，臺北e大會員登入係經由台北通系統提供帳密驗證服務。

2.註冊台北通會員，請參考[連結https://elearning.taipei/mpage/home/view_news/1116]操作說明。

須實名驗證，自以下三種方式擇一：

1.自然人憑證：準備讀卡機 + 自然人憑證。

2.身分證驗證：準備身分證正反面照片。

3.手機號碼註冊：使用台北通APP進行電信門號驗證。

[前往台北通註冊會員](#)[返回臺北e大首頁](#)

請點擊

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

金質會員

可使用以下服務：

- 線上申辦：臺北e大、市民服務大平台、臺北市租金補貼網、臺北市公共住宅招租網、原民服務(限臺北市市民)
- 臨櫃申辦：健康服務、愛心服務、愛心陪伴服務、數位學生證、敬老服務、圖書借閱服務、原民服務、兒童優惠服務

基本認證要求：手機號碼、電子郵件(擇一)

進階認證要求：自然人憑證、身分證正反面(擇一)

[前往註冊](#)

組織會員

可使用以下服務：

企業或組織專屬註冊方案，需透過組織或企業憑證註冊登入

基本認證要求：電子郵件

進階認證要求：工商憑證或組織憑證

[前往註冊](#)

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

身分

準備相關證件或讀卡機

身分證
未滿14歲兒童可上傳健保卡

居留證

自然人憑證

其他證件
健保卡、戶籍謄本
出入境許可證、入台證

手機門號

使用台北通APP進行手機門號驗證

手機門號

三、台北通【金質會員】申請步驟

- 1.透過【台北通App】進行申請步驟-<https://id.tapei/tpcd/about/faq/tutorial?support=app&category=38>
- 2.透過【網頁】進行申請步驟-<https://id.tapei/tpcd/about/faq/tutorial?support=web&category=38>
- 3.未滿14歲尚未持有身分證孩童可選擇【身分證註冊】拍攝(上傳)健保卡，並於檢查頁點選【修改】編輯正確資料。

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

修改台北通個人資料

一、於[台北通](#)首頁右上角點擊【登入】



二、輸入【金質會員帳號或電子郵件或手機號碼】及【密碼】後，點擊【登入】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

手機號碼 / 電子郵件 / 帳號

密碼 

登入

 忘記密碼？



尚未加入台北通？ [馬上註冊](#)

三、於【帳號設定】畫面，可修改【電子郵件】、【手機號碼】或【頭像】

基本資料

帳號

姓名

電子郵件

手機號碼

頭像

從電腦中選取圖檔
*最佳大小為200x200px

四、更新完畢後請點擊左側【登出】台北通網站，並重新由臺北e大首頁進行會員登入，即可更新會員資料

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



會員中心



服務



個人使用紀錄



功能教學與Q&A

登出

回到目錄

更改台北通密碼

一、於台北通首頁右上角點擊【登入】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

手機號碼 / 電子郵件 / 帳號

密碼



登入

🔒 忘記密碼？

尚未加入台北通？ [馬上註冊](#)



三、於【帳號設定】畫面，可【變更密碼】

變更密碼

目前密碼

請輸入您的目前密碼



新密碼

請輸入您的新密碼



再次輸入

請再次輸入您的新密碼



確定變更

至少8個字元
至少一個大寫英文字母
至少一個小寫英文字母
至少一個數字
不可含有空白與特殊字元

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



回到目錄

忘記台北通密碼

一、於臺北e大首頁右上角點擊【會員登入】



選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



台北通

- 已是台北通會員
- 可使用台北通帳號密碼登入
- 可使用台北通APP掃描QR code登入

點我登入

[前往註冊](#) **點擊這裡**



行動自然人憑證

- 我已綁定行動自然人憑證
- 我已安裝行動自然人憑證APP
- 需配合手機簡訊驗證

點我登入

[前往註冊](#)



手機電信驗證

- 我的手機已綁定五大電信業者門號
- 手機必須關閉 Wi-Fi 並使用4G/5G行動網路
- 目前不支援預付卡、外國人、企業或其他功能受限門號

點我登入



實體自然人憑證

- 我已有自然人憑證且已準備讀卡機(電腦完成驅動程式安裝)
- 需配合手機簡訊驗證

點我登入

[前往註冊](#)



健保卡

- 我已有健保卡且已準備讀卡機(電腦完成驅動程式安裝)
- 需配合手機簡訊驗證

點我登入

[前往註冊](#)

二、點選【忘記密碼】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



金質會員帳號 / 電子郵件 / 手機號碼

密碼

登入

忘記密碼？

點擊掃描QRcode
進行登入

尚未加入台北通？ [馬上註冊](#)

三、進入忘記密碼的畫面後，輸入您當初註冊的【電子郵件】或【手機號碼】後，點擊【送出】



忘記密碼

請輸入您的登入帳號

電子郵件或手機號碼

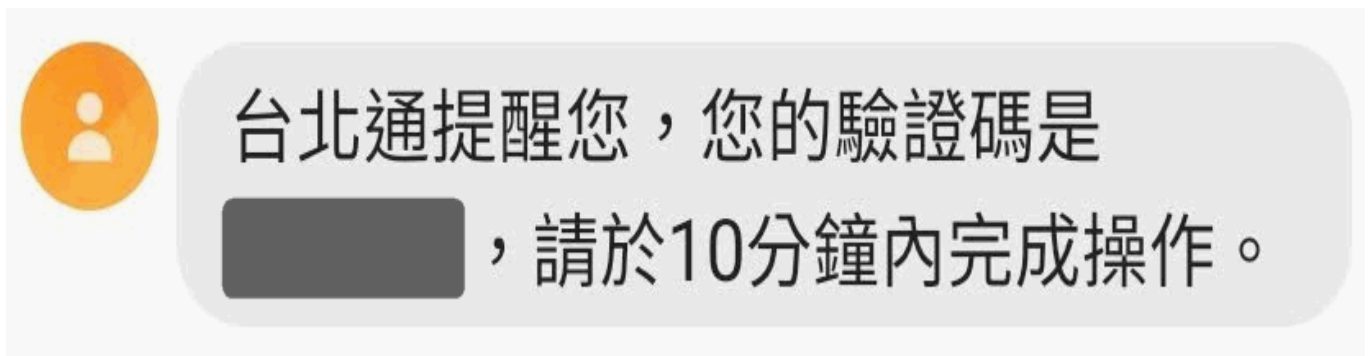
送出

四、送出後，會依照您所輸入的資料，出現以下畫面。

A．輸入【手機號碼】的畫面-

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

請檢查【手機簡訊】，是否有收到【驗證碼】



收到【驗證碼】後，請將【驗證碼】填入，並按【送出】，即會出現【重設密碼】畫面

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



輸入完新密碼，按下【確定】後，即可完成密碼重設步驟，並出現以下畫面訊息



B · 輸入【電子郵件】的畫面-

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



請檢查【電子郵件】，是否有收到【台北通網站重置密碼通知】

台北通網站重置密碼通知



tpecardauth@mail.taipei.gov.tw <tpecardauth@mail.taipei.gov.tw>

收件者: [redacted]

您在「台北通」提出忘記密碼需求。請於10分鐘內點選以下連結進行密碼設定

<https://id.taipei/tpcd/user/passReset/f615fe24-39d6-483d-bee6-3299bacea561/reset?token=cee5c48b-1cde-4730-9ff9-a92add027d8a>

如果您沒有申請，請忽略這封信件。

此電子郵件由系統自動發出，請勿直接回覆，謝謝您。

若您有任何問題，歡迎撥打客服電話1999(外縣市：02-27208889)轉8585，客服專員將竭誠為您服務。

點擊電子郵件內所附的網址，進行重設密碼，會出現以下畫面

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

輸入新密碼

再次輸入新密碼

- 至少8個字元
- 至少一個大寫英文字母
- 至少一個小寫英文字母
- 至少一個數字
- 不可含有空白與特殊字元

確定

輸入完新密碼，按下【確定】後，即可完成密碼重設步驟，並出現以下畫面訊息



[回到目錄](#)

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

登入流程

第一種方式：點選右上角【會員登入】下的【台北通帳號】[註：從未登入臺北e大者，請先加入會員]



選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

台北通

- 已是台北通會員
- 可使用台北通帳號密碼登入
- 可使用台北通APP掃描QR code登入

點我登入

[前往註冊](#) **點擊這裡**

行動自然人憑證

- 我已綁定行動自然人憑證
- 我已安裝行動自然人憑證APP
- 需配合手機簡訊驗證

點我登入

[前往註冊](#)

手機電信驗證

- 我的手機已綁定五大電信業者門號
- 手機必須關閉 Wi-Fi 並使用4G/5G行動網路
- 目前不支援預付卡、外國人、企業或其他功能受限門號

點我登入

實體自然人憑證

- 我已有自然人憑證且已準備讀卡機(電腦完成驅動程式安裝)
- 需配合手機簡訊驗證

點我登入

[前往註冊](#)

健保卡

- 我已有健保卡且已準備讀卡機(電腦完成驅動程式安裝)
- 需配合手機簡訊驗證

點我登入

[前往註冊](#)

- 進入【台北通】，輸入【金質會員帳號或電子郵件或手機號碼】及【密碼】後，點擊【登入】

請注意：輸入密碼時，請切換成英文輸入法、大小寫及全/半形。

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



金質會員帳號 / 電子郵件 / 手機號碼

密碼

登入

忘記密碼?

點擊掃描QRcode 進行登入

尚未加入台北通? [馬上註冊](#)

第二種方式-點選右上角【會員登入】下的【e大帳號】[註：從未登入臺北e大者，請先加入會員]



- 進入【e大帳號】，輸入【身分證字號】、【密碼】及【驗證碼】後，點擊【登入】



第三種方式-僅限台北市市府員工可透過TAIPEION進入臺北e大

[回到目錄](#)

研習時數核發設定

一、請先登入臺北e大網站首頁，點選【我的課程】項下的【學習紀錄】，之後再點選左側的【研習時數核發設定】

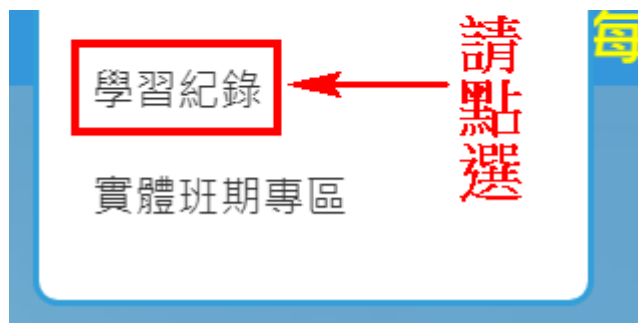
選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 個人資料

時數核發專區

- 研習時數核發設定

課程作業規定

- 1. 選課：每門課程開放後由學員自由選
- 2. 異動：課程一經報

請選擇年度 顯示

課程： ☒ 全部 ☐ 已完成
☐ 未完成

顯示： ☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

第

課程名稱

請點選
[志願服務]志工基礎

二、若需要將已完成的時數上傳至指定網站，請先點選【需要】

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

若是請勾選[需要]，否則請勾選[不需要]。

*一般而言，若您不是公教人員，可勾選[不需要]。

☐ 不需要 ☒ 需要

三、勾選您要上傳的指定網站(可複選)，並填寫底下的相關資料(請留下**正確**資料)

1.【終身學習入口網】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

3. 全國教師在職進修資訊網

若是請勾選[需要]，否則請勾選[不需要]。

*一般而言，若您不是公教人員，可勾選[不需要]。

☐ 不需要 ☒ 需要

上傳認證資料設定

為了您的研習時數能正確核發，請詳細正確填妥【臺北e大帳號】資料外：

1. 請勾選您需要核發研習時數之網站

2. 下列填寫資料為核發研習時數網站比對之用，建議您先洽詢 貴單位人事人員、環境教育人員取得正確的內容，若資料填寫不全或不正確者將會造成您的研習時數無法核發。

*若未設定認證網站，臺北e大將不會核發認證時數至相關網站。

認證網站：☒ 終身學習入口網 ☐ 環境教育終身學習網 ☐ 全國教師在職進修資訊網 ☐ 臺北食品業者

填寫內容

人事行政總處-學員所屬機關(構)代碼

查詢代碼

查得代碼後請複製貼上

2. 【環境教育終身學習網】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

3. 全國教師在職進修資訊網

若是請勾選[需要]，否則請勾選[不需要]。

*一般而言，若您不是公教人員，可勾選[不需要]。

☐ 不需要 ☒ 需要

上傳認證資料設定

為了您的研習時數能正確核發，請詳細正確填妥【臺北e大帳號】資料外：

1. 請勾選您需要核發研習時數之網站

2. 下列填寫資料為核發研習時數網站比對之用，建議您先洽詢 貴單位人事人員、環境教育人員取得正確的內容，若資料填寫不全或不正確者將會造成您的研習時數無法核發。

*若未設定認證網站，臺北e大將不會核發認證時數至相關網站。

認證網站：☐ 終身學習入口網 ☒ 環境教育終身學習網 ☐ 全國教師在職進修資訊網 ☐ 雙北食品業者

填寫內容

人事行政總處-學員所屬機關(構)代碼

查詢代碼

查得代碼後請複製貼上

真實姓名

3. 【全國教師在職進修資訊網】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

3. 全國教師在職進修資訊網

若是請勾選[需要]，否則請勾選[不需要]。

*一般而言，若您不是公教人員，可勾選[不需要]。

☐ 不需要 ☒ 需要

上傳認證資料設定

為了您的研習時數能正確核發，請詳細正確填妥【臺北e大帳號】資料外：

1.請勾選您需要核發研習時數之網站

2.下列填寫資料為核發研習時數網站比對之用，建議您先洽詢貴單位人事人員、環境教育人員取得正確的內容，若資料填寫不全或不正確者將會造成您的研習時數無法核發。

*若未設定認證網站，臺北e大將不會核發認證時數至相關網站。

認證網站：☐ 終身學習入口網 ☐ 環境教育終身學習網 ☒ 全國教師在職進修資訊網 ☐ 雙北食品業者

填寫內容

教育部-學員所屬機關(構)代碼

查詢代碼

查得代碼後請複製貼上

服務機關所在地

請選擇 ▼

職位類別

(例:校長、主任、教師、代課教師)

4. 【雙北食品業者】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

3. 全國教師在職進修資訊網

若是請勾選[需要]，否則請勾選[不需要]。

*一般而言，若您不是公教人員，可勾選[不需要]。

☐ 不需要 ☒ 需要

上傳認證資料設定

為了您的研習時數能正確核發，請詳細正確填妥【臺北e大帳號】資料外：

1.請勾選您需要核發研習時數之網站

2.下列填寫資料為核發研習時數網站比對之用，建議您先洽詢貴單位人事人員、環境教育人員取得正確的內容，若資料填寫不全或不正確者將會造成您的研習時數無法核發。

*若未設定認證網站，臺北e大將不會核發認證時數至相關網站。

認證網站：☐ 終身學習入口網 ☐ 環境教育終身學習網 ☐ 全國教師在職進修資訊網 ☒ 雙北食品業者

填寫內容

縣市別

公司名稱

食品業者類別 ☐ 製造及加工 ☐ 餐飲業 ☐ 輸入業 ☐ 販售業

食品業者登錄字號 - - -

職稱

5.勾選多個認證網站，以同時勾選【終身學習入口網】及【環境教育終身學習網】為例

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

若是請勾選[需要]，否則請勾選[不需要]。

*一般而言，若您不是公教人員，可勾選[不需要]。

☐ 不需要 ☒ 需要

上傳認證資料設定

為了您的研習時數能正確核發，請詳細正確填妥【臺北e大帳號】資料外：

1.請勾選您需要核發研習時數之網站

2.下列填寫資料為核發研習時數網站比對之用，建議您先洽詢 貴單位人事人員、環境教育人員取得正確的內容，若資料填寫不全或不正確者將會造成您的研習時數無法核發。

*若未設定認證網站，臺北e大將不會核發認證時數至相關網站。

認證網站：☒ 終身學習入口網 ☒ 環境教育終身學習網 ☐ 全國教師在職進修資訊網 ☐ 雙北食品業者

填寫內容

人事行政總處-學員所屬機關(構)代碼

查詢代碼

查得代碼後請複製貼上

真實姓名

四、填寫完畢後，請勾選底下的同意條款(共兩個)，再按【確認資料】，即可完成設定

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

對於您因研習課程而由本處取得，並於核發認證時數目的範圍內運用或傳遞的個人資料，必將善盡保密之責。

蒐集範圍

用於核發認證時數的識別類個人資料，包含：姓名、身分證號、修課記錄、服務機關資訊、職位資訊。
用於去識別化後交叉分析使用的其它資料，如：性別、年齡、學歷、職業、職務等。

蒐集目的

進行網站服務：核發研習課程認證時數至公務人員考核網站。

個人資料的利用

核發研習課程認證時數至公務人員考核網站，並在完成核發程序後停止利用。

作為去識別化後的不同性別、年齡層、學歷、職業、職務等資料分析。

我們不會使用您的個人資料作推廣用途。

除上述核發異常情形發生，我們不會主動聯絡您，但除非您特別要求，或我們必須聯絡您以確認個人資料完整性與核發程序正確性。

個人資料的公開

我們不會向任何人公開您的個人資料。

核發認證時數時，將必需的最低識別資料傳輸於該考核網站上。

依法律要求或用作防止詐騙時所必須的公開。

補充事項

就您登錄的個人資料，您得向我們客服單位聯絡，以行使個人資料保護法保障的相關權利。

本頁資訊是自願性參與，當您登錄臺北e大並留下相關個人資料時，即視同您已同意本聲明。

如您不願留下個人資料，您可選擇【暫無需求】選項，此時臺北e大亦將不會進行任何核發程序。

☒ *完全瞭解並同意上述事項

確認資料

[回到目錄](#)

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



- 【選課中心】項下的【分類列表】畫面-

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

[

主分類	公務類	管理類	資訊類	人又類	語言類	職訓類
次分類						
子分類						

認證時數：

終身代碼：

(終身學習類別代碼表)

測驗條件：☐有測驗☐無測驗有無字幕：☐有字幕☐無字幕

課程名稱：

送出查詢

清除內容

行動版：☐行動版

批次選課

批次放入選課口袋

☐全選

- 【選課中心】項下【分類列表】底下的畫面-

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

課程名稱：

行動版：☐ 行動版

頁數： ☐ 全選



認證時數 6 小時

☐ 志願服務

**志工基礎訓練(高齡志
工版)-衛生福利部提供**

採影音串流格式製作，邀集志
願服務專家學者及高齡志工共



認證時數 6 小時

志願服務

**[志願服務]志工基礎教
育訓練(6小時版)**

介紹志工基礎教育訓練內容。

查詢結果

1.1選擇想上的課程後，點選下方的【報名課程】



 網站導覽

 會員登入



選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

[

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 個人資料

課程名稱:

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程簡介:

介紹志工基礎教育訓練內容。

終身學習入口網類別[類別代碼]:

自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標:

透過網路課程說明志願服務法的認識、志願服務倫理的瞭解、進而到志願服務的內涵；與志願服務的經驗分享，多元的面向角度讓志工的訓練課程更為面面俱到，也讓學習者更瞭解志工應具備的認知與涵養。

課程大綱:

- 1.志願服務法規之認識
- 2.志願服務經驗分享
- 3.志願服務倫理與內涵

其他注意事項:

建議螢幕解析度為1024*768

講師:

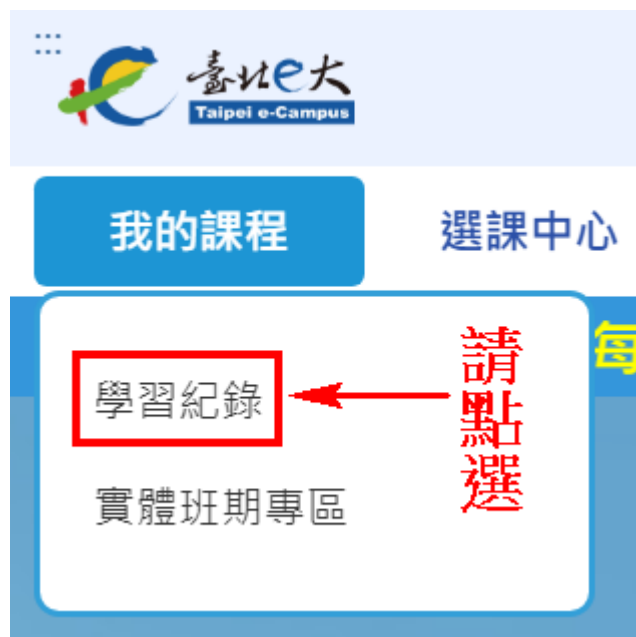
賴兩陽(國立東華大學民族社會工作學士學位學程副教授)

溫信學(臺北榮民總醫院社工師)

常繼步(財團法人新北市大樹社會福利基金會企劃長)



2. **第二種方式**-點選【我的課程】項下的【學習紀錄】，之後再點選左側【主選單】項下的【選課中心】



2.1在選課中心輸入課程名稱關鍵字，點選【課程搜尋】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



管理類 資訊類 職訓類

臺北施政廣播站 退休增職充電站

★公務人員10小時課程

主題系列課程 課程清單下載

輸入課程關鍵字 志工基礎教育 課程搜尋 行動版: ☐ 進階搜尋 顯示所有課程

2.2下方出現所搜尋之課程名稱後，請點選【報名課程】

志工基礎教育 課程搜尋 行動版: ☐ 進階搜尋 顯示所有課程

第1頁/共1頁(共1筆)

[第一頁](#) [上一頁](#) **1** [下一頁](#) [最末頁](#)

☐ 全選 [批次報名](#)

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

報名課程	課程類別: 志願服務 選課資格: 無限制 認證時數: 6小時 終身學習入口網類別[類別代碼]: 自我成長及其他(人文素養)-社會[173]	上課期間: 2020-01-01-2020-12-31 課程版本: 電腦、行動 通過條件: 閱讀時間達270分鐘以上, 需完成測驗(70分以上) 課程介紹
----------------------	--	--

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

認證時數：0

認證時數是否已上傳(終身學習)：未上傳



[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

五、閱讀課程時，可點選左上角【全部隱藏】鈕，縮放版面大小

部分課程章節閱讀完成後無章節閱讀完成標示之狀況，此狀況不妨礙閱讀時數之累計，請學員放心閱讀

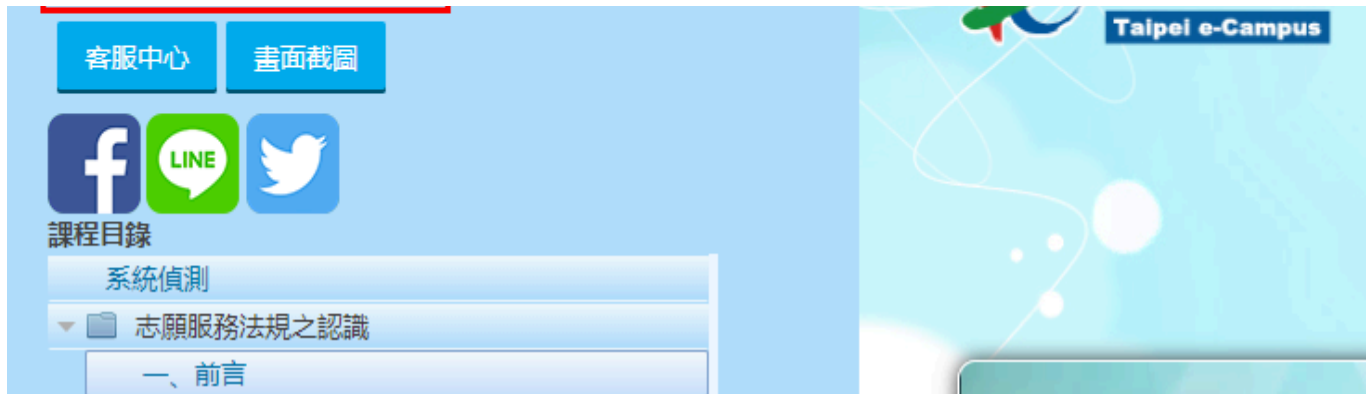


六、暫停或結束線上閱讀時，請先點選左側【離開課程】中斷計時，以結算閱讀時數，之後再回【我的課程】確認總累計時數。

請注意：1.為避免直接關閉視窗造成時數未被累計，請在停止閱讀時點擊【離開課程】或【回到我的課程】，以確保您的時數正確累計。

2.累計時數若無立即更新，請稍後再重新整理網頁

1.【閱讀課程】中左側的畫面-

[選課中心](#)
[新手上路](#)
[最新消息](#)
[合作推廣](#)
[客服中心](#)


2.【我的課程】畫面-

請選擇年度 [顯示舊平台紀錄](#)

課程: ☒ 全部 ☐ 已完成 ☐ 未完成 [課程搜尋](#) [更新我的課程](#)

顯示: ☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

[第一頁](#)
[上一頁](#)
[1](#)
[下一頁](#)
[最末頁](#)
每頁顯示10筆
[列印證明](#)

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選 ☐
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2020-01-02	6時46分38秒	6	100	2020-01-04	-	已完成	☐

3.第三種方式-選課口袋，【操作說明看這裡】

七、退選課程步驟

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

顯示: ☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

[第一頁](#)
[上一頁](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[6](#)
[7](#)
[8](#)
[9](#)
[10](#)
[下一頁](#)
[最末頁](#)
 每頁顯示10筆

[列印證明](#)

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
學習障礙讀者溝通及其閱讀科技-國立臺灣圖書館提供	開課中	2020-08-03	須為空白	1	未完成	-	立即前往	未完成	☐

- 2.於【課程達成條件頁】左下方點選【將我從...退選】
【課程達成條件】畫面-

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

- 成功學習平台
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

認證時數是否已上傳(終身學習): 未上傳

 [志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程推薦

目前該課程推薦人數

373人

我推薦



【正式測驗】



課程滿意度問卷調查表

系統管理

課程管理

 將我從 [志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版) 課程中退選

 推薦課程

點擊

3.出現以下畫面後請按【繼續】，系統將會導回【我的課程】頁，且該課程已經不存在於您的課單中

您確定要將自己從"[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)"課程中退選?

繼續

取消

回到目錄

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

- 第一種辨識方式-點選【我的課程】項下的【學習紀錄】，之後再點選左側【主選單】項下的【選課中心】畫面

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

報名課程

課程類別：志願服務

選課資格：無限制

認證時數：6小時

終身學習入口網類別[類別代碼]：自我成長及其他
(人文素養)-社會[173]

上課期間：2020-01-01-2020-12-31

課程版本：電腦、行動

通過條件：閱讀時間達270分鐘以上，**需完成測驗
(70分以上)**

課程介紹

- 第二種辨識方式-【課程介紹頁】畫面

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

終身學習入口網類別[類別代碼]:

自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標:

透過本課程讓學員了解志願服務內涵及倫理，對志願服務內涵及倫理有更深入的認識與體會。

課程大綱:

- 1.志願服務法規之認識
- 2.志願服務經驗分享
- 3.志願服務倫理與內涵

其他注意事項:

建議螢幕解析度為1024*768

講師:

賴兩陽(國立東華大學民族社會工作學士學位學程副教授)

溫信學(臺北榮民總醫院社工師)

常繼步(財團法人新北市大樹社會福利基金會企劃長)

學習認證資訊:

上課期間內，上線時間滿270分鐘，**完成測驗達70分**，核發學習時數認證6小時。

備註:

[報名課程](#)

- 第三種辨識方式-【課程達成條件頁】畫面-

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

[3/24更新]111年度【前進e大讀好課】學習推廣活動 2月

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

課程推薦

目前該課程推薦人數

完成條件為：閱讀時間達270分鐘以上
測驗分數達70 分以上

修課時間：0

測驗分數：未完成

認證時數：6

認證時數是否已上傳(終身學習)：未上傳



[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)



【正式測驗】

二、進入【正式測驗】的方式有二

- 第一種方式-由【課程達成條件頁】進入

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

[3/24更新]111年度【前進e大讀好課】學習推廣活動 2月

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

完成條件為:閱讀時間達270分鐘以上
測驗分數達70 分以上

修課時間: 0

測驗分數: 未完成

認證時數: 6

認證時數是否已上傳(終身學習): 未上傳

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程推薦

目前該課程推薦人數

【正式測驗】

- 第二種方式-由【我的課程】找到該課點選進入

課程: ☒ 全部 ☐ 已完成 ☐ 未完成

志工基礎

課程搜尋

更新我的課程

顯示: ☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

第一頁 上一頁 1 下一頁 最末頁 每頁顯示10筆

列印證明

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2020-01-02	6時46分38秒	6	未完成				

正式測驗請由此進入

三、請點選【開始作答】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

回到課程頁

回到我的課程

系統管理

▶ 課程管理

四、進入題目頁面，請作答，答題完畢後請點選【往後】

試題9 尚未回答的 配分10.00 ▼ 標示試題 ⚙ 編輯試題	參與志願服務應要接受督導人員的專業指導 選擇一個： ☐ 是 ☐ 錯誤
試題10 尚未回答的 配分10.00 ▼ 標示試題 ⚙ 編輯試題	2006年止，根據統計，目前台灣國人平均餘命為77.9歲 選擇一個： ☐ 是 ☐ 錯誤
往後 答題完畢後，請點選	

五、等待系統自動轉頁或點選【繼續】

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

[

六、請選擇是否將答案送出評分

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

完成作答...

開始新的預覽

試題 狀態

1 尚未回答的

2 尚未回答的

3 尚未回答的

4 尚未回答的

5 尚未回答的

6 尚未回答的

7 尚未回答的

8 尚未回答的

9 尚未回答的

10 尚未回答的

欲修改答案請點選

回到作答次

答題完畢不修改請點選

全部送出並結束

七、若點選【全部送出並結束】後，請再次確認

選課中心

新手上路

最新消息

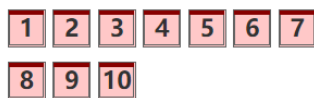
合作推廣

客服中心



八、檢視測驗成績及正確答案

測驗導覽



完成檢閱

開始新的預覽

專區

實體研習東區

開始於	2018年 12月 5日(三) 14:43
作答狀態	已經完成
完成於	2018年 12月 5日(三) 14:43
所用時間	14 秒
分數	0.00分 (滿分為100.00分)

此為正式測驗成績

試題 1
 沒被回答的
 配分10.00
 標示試題
 編輯試題

若長輩能力尚可，可鼓勵其多活動，讓他們試著用自己力量完成仍可做到的事！

選擇一個：

☐ 是
☐ 錯誤

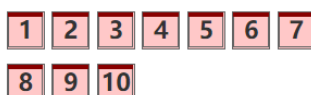
正確答案為"是"

該題的正確答案

九、檢閱完成請點選網頁左側或頁面下方的【完成檢閱】

- 網頁左側

測驗導覽



完成檢閱

請點選

開始新的預覽

專區

實體研習東區

開始於	2018年 12月 5日(三) 14:43
作答狀態	已經完成
完成於	2018年 12月 5日(三) 14:43
所用時間	14 秒
分數	0.00分 (滿分為100.00分)

試題 1
 沒被回答的
 配分10.00
 標示試題
 編輯試題

若長輩能力尚可，可鼓勵其多活動，讓他們試著用自己力量完成仍可做到的事！

選擇一個：

☐ 是
☐ 錯誤

正確答案為"是"

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



十、請選擇【回到我的課程】或是【再測驗一次】

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

學習紀錄

實體班期專區

- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

系統管理

▶ 課程管理

【讀好課】學習推廣活動開跑囉!

【Covid-19 防疫專

【正式測驗】

評分方式：最高分數

你的先前作答記錄摘要

作答數	作答狀態	成績 / 100.00	復習
1	已經完成 已經提交2022年 03月 31日(四) 15:41	80.00	復習

最高分數：80.00 / 100.00。

重新測驗請點選

再測驗一次

回到課程頁

回到我的課程

離開請點選

回到目錄

查詢是否通過課程

一、請先確認課程認證的通過門檻。

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

	認證時數: 6小時 終身學習入口網類別[類別代碼]: 自我成長及其他 (人文素養)-社會[173]	通過條件: 閱讀時間達270分鐘以上, 需完成測驗 (70分以上) 課程介紹
--	---	--

- 第二種辨識方式-【課程介紹頁】畫面

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

終身學習入口網類別[類別代碼]:

自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標:

透過本課程讓學員了解志願服務內涵及倫理，對志願服務內涵及倫理有更深入的認識與體會。

課程大綱:

- 1.志願服務法規之認識
- 2.志願服務經驗分享
- 3.志願服務倫理與內涵

其他注意事項:

建議螢幕解析度為1024*768

講師:

賴兩陽(國立東華大學民族社會工作學士學位學程副教授)

溫信學(臺北榮民總醫院社工師)

常繼步(財團法人新北市大樹社會福利基金會企劃長)

學習認證資訊:

上課期間內，上線時間滿270分鐘，完成測驗達70分，核發學習時數認證6小時。

備註:

報名課程

- 第三種辨識方式-【課程達成條件頁】畫面

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

**完成條件為:閱讀時間達270分鐘以上
測驗分數達70 分以上**

修課時間: 0

測驗分數: 80

認證時數: 6

認證時數是否已上傳(終身學習): 未上傳

 [志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程推薦

目前該課程推薦人數



【正式測驗】

二、點選【我的課程】，可看到自己選擇的修課紀錄。

- 第一種方式-從上方點選【我的課程】項下的【學習紀錄】



- 第二種方式-由左側主選單點擊【我的課程】

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺
- 局處學習專區

主選單

- **我的課程**
- 選課中心
- 個人資料

課

•

•

—

[

課

○

顯

整

三、【我的課程】中，可查詢自己「已完成」與「未完成」的課程。

課程：
☒ 全部
☐ 已完成
☐ 未完成

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

顯示：
☒ 精簡模式
☐ 完整模式

第一頁
上一頁
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
下一頁
最末頁
每頁顯示10筆

列印證明

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
學習障礙讀者溝通及其閱讀科技-國立臺灣圖書館提供	開課中	2020-08-03		1	未完成	-	立即前往	未完成	☐
臺北市青年創業融資貸款「創業育成系列」套裝課程	開課中	2020-07-28	14時36分16秒	23	100	2020-07-30	立即前往	已完成	☐

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

請選擇年度

請選擇年度

108

107

106

105

104

103

102

101

100

99

98

顯示舊平台紀錄

已完成 ☐ 未完成 ☐

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

式 ☐ 完整模式 ☐

第一頁

上一頁

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷
------	------	------	------	------	------	--------	----

[回到目錄](#)

列印證明方式

一、點選【我的課程】，可看到自己選擇的修課紀錄。

- 第一種方式-從上方點選【我的課程】項下的【學習紀錄】

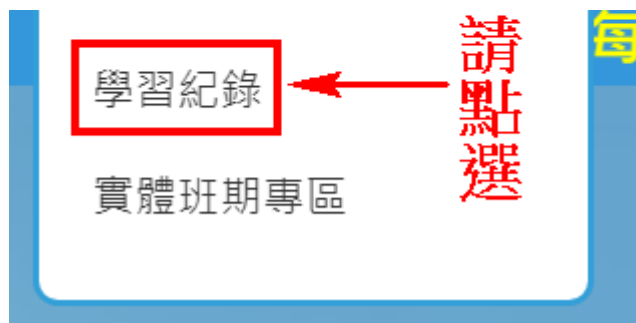
選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



二、【我的課程】中，篩選【已完成】的課程，才可進行列印證明。

課程： ☐ 全部 ☒ 已完成 ☐ 未完成

顯示： ☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

第一頁 上一頁 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 下一頁 最末頁 每頁顯示10筆

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
臺北市青年創業融資貸款「創業育成系列」套裝課程	開課中	2020-07-28	14時36分16秒	23	100	2020-07-30	立即前往	已完成	☐
日語五十音 (一) 平假名	開課中	2020-07-24	3時0分42秒	5	-	-	立即前往	已完成	☐

三、若身分證要完整顯示，請勾選【身分證不隱碼】，並在【已完成】右方的方框打勾，之後點選【列印證明】藍色按鈕，即可產出證明檔

- 第一種方式-單筆列印，會產出【直式】的證明檔

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
臺北市青年創業融資貸款「創業育成系列」套裝課程	開課中	2020-07-28	14時36分16秒	23	100	2020-07-30	立即前往	已完成	☒
日語五十音(一)平假名	開課中	2020-07-24	3時0分42秒	5	-	-	立即前往	已完成	☐

- 第二種方式-多筆列印，會產出【橫式】的證明檔

課程：☐ 全部 ☒ 已完成 ☐ 未完成

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

顯示：☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

每頁顯示10筆

列印證明

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
臺北市青年創業融資貸款「創業育成系列」套裝課程	開課中	2020-07-28	14時36分16秒	23	100	2020-07-30	立即前往	已完成	☒
日語五十音(一)平假名	開課中	2020-07-24	3時0分42秒	5	-	-	立即前往	已完成	☒

四、證明檔產出後可於該視窗上方選擇【下載】或【列印】；或將滑鼠移至證明檔畫面，點選滑鼠右鍵選擇【列印】、【另存新檔】或【另存圖片】

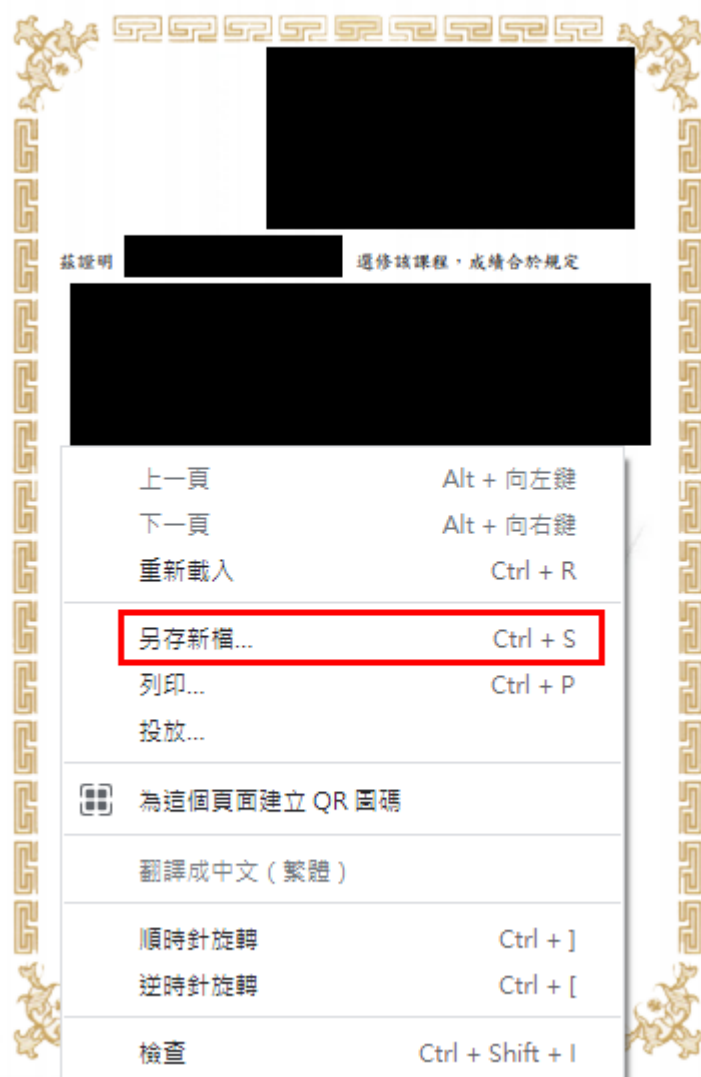
選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心



回到目錄

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

[

所有資料由臺北e大依據個資法保密，僅供業務參考使用，非經本人書面同意不會變更或刪除。

一、登入會員

Q.請問非臺北市民可以上臺北e大研習嗎?

可以的，臺北 e 大是提供給全臺民眾進行線上課程研習的平台，並沒有身分別及地區性的限制。

Q.登入臺北e大有哪幾種方式？

目前有【台北通】及【e大帳號】共兩種會員登入方式，說明如下：

1、臺北通帳號：您可於e大首頁 > 【會員登入】點選【台北通】>【馬上註冊】>完成【金質會員】驗證後，即可順利登入。

2、e大帳號登入：您可於e大首頁 > 【會員登入】點選【e大帳號】>點選【註冊】>完成註冊程序後即可登入。

Q.無法登入會員？

(1)台北通帳號、密碼問題請洽臺北通。電話：1999(外縣市請撥02-27208889)轉分機8585

(2)e大帳號及其餘問題您可透過二種方式與我們聯絡，方式如下：

A.撥打客服中心專線(02)2932-0212分機341，將有專人為您服務<週一至週五，8:30~17:30，中午時間請利用語音留言或客服信箱pstcservice@gov.taipei

B.臺北e大首頁右上方點選[客服中心](#)，留下您的問題及聯絡方式等相關資訊，客服人員將儘速採電子郵件回覆您的問題。

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

※/臺北e大網站/※

Q.我已加入成為台北通的會員，且帳號、密碼明明正確，為何登入後卻顯示【台北通發生問題：Failed to get user information!】？

(1)因您註冊台北通帳號時，選擇的是【一般會員】，故會出現此訊息，請您將會員升級成【金質會員】，即可登入臺北e大。

透過【台北通App】進行申請步驟-<https://id.taipei/tpcd/about/faq/tutorial?support=app&category=38>

透過【網頁】進行申請步驟-<https://id.taipei/tpcd/about/faq/tutorial?support=web&category=38>

(2)若您已經是【金質會員】，卻依然出現此錯誤訊息，請您依照下列步驟-

A.先關閉臺北e大

B.打開【台北通】官方網站並登入，點選右上角頭像，確認名字下方有【金質會員】四個字後，將【台北通】官方網站**確實登出**並關閉。

C.網頁搜尋臺北e大並登入，會出現授權頁，請點選【同意】，即可以會員身分進入臺北e大。

Q.原先使用居留證號註冊台北通，現已持有台灣身分證或更換新居留證號，請問學習時數該如何轉移？

臺北e大會員的學習紀錄皆登載於您註冊時所提供的居留證號中，倘您已更換新的居留證號或申領臺灣身分證，

請使用新的身分證號重新註冊會員及上課，如果您有移轉時數需求，可直接撥打客服中心專線(02)2932-0212分機341，

我們將有專人為您服務(週一至週五，8:30~12:00及13:30~17:30)。

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

只出/即月線小形部1 J111 ~

Q.輸入課程名稱，為什麼還是找不到課程？

- (1)搜尋課程時，請輸入關鍵字即可，不要輸入全名。
- (2)請確認該課程是否可於臺北e大數位學習網進行閱讀。
- (3)可來電臺北e大客服中心詢問，請客服人員為您確認搜尋。
- (4)使用手機或平板進行課程搜尋，只能找出手機或平板能觀看課程。

Q.我選錯課程了可以退選嗎？

若您尚未累積閱讀時數，您可以在該課的課程活動頁面左側進行退選([詳情請點我](#))。

Q.我用的是APPLE的電腦可以上e大的課嗎？

大部份課程Safari都可以上，但仍有部分課程受限於原始教材可能會無法顯示，建議您直接使用Chrome進行瀏覽；

關於課程所使用的限定瀏覽器會標記在課程活動頁的課程包上方。

三、設定研習時數

Q.為什麼我進入臺北e大後會轉至”研習時數認證”設定頁面？

- (1)因您尚未完成研習時數設定，若您為公務人員且需要上傳認證時數，請您先填寫資料，以免因沒有輸入單位資料而延遲時數上傳，導致影響您的權益。
- (2)若您為第一次登入的一般使用者，請設定「不需要」後點擊「確認資料」。

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

(3)【全國教師在職進修網】：完成研習時數核發設定或課程已完成後約 **7 個工作日**。

Q.為何臺北e大顯示時數已上傳，查詢相關認證網站卻無資料？

因相關認證網站系統需要資料轉換時間。

Q.如何進行研習時數查詢？

(1)【終身學習入口網】：<https://lifelonglearn.dgpa.gov.tw/>

(2)【環境教育終身學習網】：<https://elearn.epa.gov.tw/default.aspx>

(3)【全國教師在職進修網】：<http://www2.inservice.edu.tw/>

Q.如果我沒有完成研習時數設定會不會影響研習時數上傳？

會影響。當您未設定時，系統不會自動上傳您的研習時數。

Q.如果我後來才補研習時數核發設定，那我上過的課會重新上傳嗎？

會上傳，系統會讀取您的資料後進行紀錄更新。

Q.一般民眾如何取得課程研習證明？[\(點我詳細\)](#)

登入臺北e大後，點選【我的課程】項下的【學習紀錄】，於課單名稱右邊有"列印證明選取框"，勾選您要列印的課程後點擊"列印證明"即可。

Q.我不知道我的機關代碼要填什麼？

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

客服中心

Q.我是公務人員，需要時數上傳，但找不到【研習時數核發設定】頁面？

請您先登入【臺北e大】，點選【我的課程】項下的【學習紀錄】，於左側偏下方即可看到【研習時數核發設定】，點擊進入後即可進行設定。

Q.我有時數上傳的需求，如何申請補發上傳以前年度的時數？

- 1.臺北e大的時數上傳是每年度結算，故無法申請補發上傳以前年度的時數。
- 2.臺北e大於當年度的1月份都會截止補發去年度的時數；確切截止補發時間及申請方式，網站皆會於當年度的十一月份開始公告，學員若時數有上傳異常的狀態，最晚須於網站公告的補發期限前提出申請，逾期停止受理。

四、課程相關

Q.為什麼會顯示課程累積時數中止？

此問題經研判發生計時終止可能有是因為在線人數過多，導致連線不穩定，或所在地的網路訊號不穩定，建議您於人數較少，或換個網路環境後再進入課程。提供計時器停止兩種原因：

- 1.網路不穩定：當「臺北e大」計時伺服器檢查學員網路連線不穩或網路中斷時，會終止計時並跳出警示視窗。
- 2.單位或機關網路連線機制：某些機關或單位的網路設定（例如：防火牆、入侵偵測防禦系統..等）把閱讀線上課程的行為判斷成不正常連線，主動中斷「臺北e大」的網路連線，計時伺服器發現學員網路斷線，會終止計時並跳出警示視窗。

Q.我閱讀完課程，但段落標示並沒有顯示完成，會不會影響我通過認證？

不會影響。段落標示沒有顯示完成，並不妨礙學習時數累計，請放心選讀。

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

Q.臺北e大有提供行動版觀看的課程嗎？

有，但並非是全部的課程皆有提供，您可從選課中心的頁面得知。

Q.臺北e大何時會進行課程關閉？

臺北 e 大的課程是以一個年度為計算，每年的12月31日23時59分59秒止，課程就會進行關閉並結算，新的年度開始，就必須全部重新選課

及上課，未完成的課程是無法於下個年度接續上課。

Q.影片打開為什麼無法進行播放？

- (1)確認該課程有無限定瀏覽器版本
- (2)電腦有無安裝最新的Adobe PDF閱讀器
- (3)網頁的瀏覽紀錄過多，導致影片無法順利載入，請先進行清空處理
- (4)請來電臺北e大客服中心確認課程影片狀態

五、列印證明([點我詳細](#))

Q.如何列印已完成課程的證明？

請您登入臺北e大後，點選【我的課程】項下的【學習紀錄】，於已完成課程後方的框框，將欲列印的課程勾選，完成後點選列印證明即可。

Q.我的證明很多筆，是否有提供一次性列印？

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

請您登入臺北e大後，點選【我的課程】項下的【學習紀錄】，選擇您所需的年度，點擊【顯示舊平台紀錄】鈕，即可列印已完成課程的證明。

Q.為什麼用手機或平板打開證明無法完整呈現？

因各家手機或平板狀態不同，是有可能會出現亂碼或空白的情形，建議您改用桌上型或筆記型電腦開啟證明，即可完整顯示。

若您要使用手機或平板開啟證明，請先確認您的手機已安裝可閱讀PDF文件的應用軟體。

六、其他

Q.我該如何反映我的問題？

(1)帳號、密碼及修改姓名問題請洽【台北通】。

臺北市民當家熱線『台北通』：1999(外縣市請撥02-27208889)轉分機8585

(2)其餘問題您可透過二種方式與我們聯絡，方式如下：

<方式一>撥打客服中心專線 (02)2932-0212分機 341，將有專人為您服務(週一至週五，8:30~12:00及13:30~17:30)。

<方式二>於臺北e大首頁右上方點選[客服中心](#)，留下您的問題及聯絡方式等相關資訊，客服人員將儘速採電子郵件回覆您的問題。

Q.是否有操作說明資料？

目前臺北e大有提供新手上路，放置於[客服中心](#)及[網站導覽](#)等兩個地方，內有詳盡的圖文解說，歡迎您參閱。

[選課中心](#)[新手上路](#)[最新消息](#)[合作推廣](#)[客服中心](#)

...

會員人數	課程總數	線上人數	累計瀏覽人次	報名課程總人次
1354642 人	1902 門課	1617 人	567902764 人	2257803 人

[著作權聲明](#) [隱私權宣告](#) [資訊安全政策](#) [政府網站資料開放宣告](#) [關於我們](#) 最後更新時間:2024-09-09 72

客服相關問題 (課程閱讀、時數認證、e大帳號問題等)

02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30至17:30
中午時間12:00至13:30請利用語音留言或客服信箱
pstcservice@gov.taipei

台北通帳號登入問題請洽台北通服務中心
02-27208889轉分機8585 週一至週五 8:30至17:30

地址：11693臺北市文山區萬美街2段21巷20號



Copyright© 臺北市政府公務人員訓練處 著作權所有