

新北市政府 函

地址：220242新北市板橋區中山路1段161
號13樓

承辦人：林柏宏

電話：(02)29603456 分機7632

傳真：(02)29531665

電子信箱：AL5749@ntpc.gov.tw

受文者：新北市政府教育局

發文日期：中華民國114年9月18日

發文字號：新北府工採字第1143230160號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一（3230160_114.9.11工程管字第1140300703號函(含附件).pdf）

主旨：檢送行政院公共工程委員會修訂之「全民監督公共工程執行情形考核原則-工程主管機關年度執行情形考核表」資料1份，請依說明二辦理，請查照並轉知所屬。

說明：

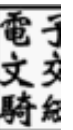
一、依據行政院公共工程委員會（以下簡稱工程會）114年9月11日工程管字第1140300703號函辦理；隨文檢附前揭函及其附件各1份（詳附件）。

二、旨揭修訂重點，業將「滿意度填報率」、「滿意度」及「登錄1999案件數」納入評分標準，爰為精進各項績效並爭取佳績，請各機關配合辦理以下事項：

（一）提升「滿意度填報率」及「滿意度」部分：

1、請強化案件回復審核機制，回復內容應完整呈現問題改善情形，並請於回復時主動聯繫通報人確認其訴求均獲回應，及邀請通報人填報滿意度問卷。

2、本府114年下半年全民督工滿意度填報率目標值已訂為60%，本府業以114年7月30日新北府工採字第



1143228080號函通知在案，請共同戮力達成。

3、本府將定期統計及列管相關作業辦理情形，必要時提案「本府各機關工程執行異常標案檢討會議」檢討改進。

(二)增加「登錄1999案件數」部分：本府業自今（114）年第2季起函請各機關自行將「1999通報案件」登錄於公共工程雲端服務網，後續各季度亦將循此模式辦理，請各機關確實配合，踴躍填報，以增加登錄案件數。

三、本府備有全民督工宣導品，各機關於推廣全民督工或與通報人聯繫互動時，可向本府索取運用，以感謝市民對於市政建設之關心。

正本：新北市政府工務局、新北市政府水利局、新北市政府農業局、新北市政府教育局、新北市政府環境保護局、新北市政府城鄉發展局、新北市政府交通局、新北市政府觀光旅遊局、新北市政府文化局、新北市政府警察局、新北市政府消防局、新北市政府地政局、新北市政府捷運工程局、新北市各區公所

副本：



本案依分層負責規定授權業務主管決行

